

## 选择安保服务的小贴士

无论是确保您公司业务的顺利进行或是员工的人身安全，选择一家安保公司是直接有效的。

选择安保公司时请考虑以下要点：

- 您选择的安全服务应能为您识别风险，该“风险”基于受保护对象的风险性和脆弱性的测试。
- 使用安全检查表来确定您需要的设备及服务，并确定您的保险公司的安全要求。
- 至少在本地安保公司中选择三家以及让他们提供相关报价。
- 要求每家安保公司为您关心的安全问题提供解决方案。
- 应考虑购买新兴的设备并找出目前正在开发的安保设备。
- 确保警报监控公司迅速并精确的相应警报。
- 一旦选择了一家安保公司，对产品和服务要定期维护和检测。

## 保险

取决于业务类型，许可和漏洞。保险公司可能会要求商业建筑内装有专业的监控报警器，以及当警报响起时有人相应。确保您所选择的公司提供适合您业务所面临风险的公共责任保险。

## 报警器系统和监控

报警器是整个安全系统的很重要一部分，可以人员和场所提供预警。企业级报警器的类型和质量差异很大，请根据您的情况和需求选择适合您的报警器。

报警系统一些其他功能：

- 胁迫代码和紧急按钮
- 手机提醒
- 能够远程激活或解除警报
- 通过电子邮件发送有关警报激活和故障的报告
- 实时闭路电视监控
- 远程控制或“网络远程查看”
- 监测其他警报（高温，着火，制冷机组）

## 警报监控公司的说明

当您的警报被激活时，监控公司执行的程序将基于您的指示。确保它们清晰并涵盖所有可能性。这通常是造成沟通不畅的地方，因此请考虑以下几点：

- 警报激活后，在联系钥匙持有人或派出保安人员之前给物业地打电话？
- 如果他们无法联系到钥匙持有人怎么办？派遣最近的保安人员？
- 激活了多个区域的不同警报？一个区域可能表示误报（鸟类，小鼠或昆虫），但两个区域都报警可能表示更严重的情况。
- 报警时间超出正常工作时间，但安保监测公司却未通知工作人员 - 监测站是否应致电给钥匙持有人，或派遣巡逻人员？负责人是否该致电该报警点并获取导致警报激活的人员的详细信息？
- 您如何处理误报？

## 检查和维护

检查所有警报被激活的时间。

如果您有现场巡逻人员，请不定期的在晚上与该巡逻员一起巡视被监控的地区。了解巡逻员须要做的事情，面临的问题等，将使您能够验证或修改您的安全计划。

巡逻员应巡视足够的时间。如果确定合理巡视时间是五分钟，那么你需要知道巡逻员是否超过或是未达到足够的巡视时间。如果在巡视地花费更多的时间话，您可以阻止巡逻员巡视太久，或许他也并没有权利待在巡视地。为了您的利益应关注这一点。

并且不要忘记定期重新查看您的安保合约并与提供商安排定期的安全检查，因为双方的雇员都会有变化。建议每六个月至一年进行一次评估。

## 钥匙持有人

您应该仔细考虑您对钥匙持有人的选择。这是一个需要责任的职位，人选需要满足适当的条件。您还应该考虑该人员是否随时可以感到和与物业间远近的问题。钥匙持有人需要随时可以接听来自警报监控公司的电话。

钥匙持有人应：

- 当他们去现场时有手机和手电筒。
- 确保其他人知道他们正在赶到，到达时间等。
- 在有安保人员护送之前，请勿在抵达时进入现场。
- 永远不要独自对抗违法者。
- 在车门锁定的情况下待在车内观察，并立即拨打 111 并通知警方。
- 建立一个名册，以便在钥匙持有人休息的时候，有人可以替代的钥匙持有人。
- 制定一个备用方案用于万一无法选出主要的钥匙持有人
- 在电话里预设安全巡逻员和监控公司的电话号码。

## 被闯入后的行动

请记住，您的物业现在就是犯罪现场。在警察到达之前，保持原样。修复破损门窗的费用是保险的问题，在大多数情况下都可以由您的安保公司处理 - 您不需要在那里。当然此服务可能会收取额外费用。

## 系统维护

错误警报（用户错误操作或故障）可能导致警报响应操作员对于经常发生错误警报的场所的激活重视不足。所以始终检查系统，以便确立误报的原因。

## 选择您的提供商

虽监控公司所在的位置并不重要，但选择一家本地的报警响应公司可能更有效率。

检查以下内容：

- 在线帐户访问的可用性，以查看警报历史记录和管理公司的详细信息。
- 您是否可以根据需要或希望随时更改安保公司。
- 您是否可以选择自己的安保公司。

## 报警响应时间



安全巡逻队响应警报所需的时间通常是企业面临的最令人头痛的问题。

保安公司的工作人员在晚上和周末对管辖的物业进行定期检查，因此很多因素会影响他们的响应时间。例如：交通，区域内的多次激活等等  
和安保公司确定响应时间以及如果他们在该时间内没有回应将会产生什么后果。

### **监控/巡逻响应 - 使用一个或两个公司？**

一些巡逻公司的政策是只有使用他们监控的警报器他们才会派出巡逻员，反之亦然。使用同一家公司进行监控和巡逻可能具有以下优势：由于只打一个电话，可以更快地响应，并且可以确保一家公司承担责任，因此在需要问责时不会“推卸责任”。

但是，使用不同的警报设备供应商和安保公司时，要允许每个服务商其中一间供应商“掉链子”时，另一间公司可以通知你。

您应该比较并选择安保公司提供的服务符合满足您的需求，并确定他们完全披露巡逻记录或未巡逻记录。