
Business crime prevention advice: Retail

商业犯罪预防建议：零售商店

追求专业

- 雇佣训练有素、积极进取的员工是保障每个商店安全最有效力量。
- 员工应该热情迎接每一位顾客，并在顾客进店时，给予及时的关注。如果员工不能立即提供服务，也要通过眼神致意顾客。
- 相信你的直觉。
- 不要被刻板印象所左右：任何人都可能偷窃，任何东西都可能成为偷窃的目标。

如果你认为有疑似偷窃者在你的商店中时，那么……

- 不要惊慌，尝试多次接近顾客，并询问是否需要帮助。当留意他们的服务人员接近盗窃者时，盗窃者会感到不安。这样会让他们意识到你已经察觉到他们的企图。
- 真正的顾客是不在乎是否引起服务人员的注意。

如果你认为盗窃行为已经发生，那么……

- 在确保自身安全的基础上，寻求其他工作人员的帮助。如果你察觉到任何危险的迹象，先放嫌疑人离开。
- 接近嫌疑人并表明身份。
- 保持安全距离。
- 保持礼貌，避免对抗。
- 告诉他们你已经看到他们所做的东西。
- 带他们回到办公室。

如果嫌疑人配合，那么……

- 如果您是独自一人，在带往办公室的途中，请走在嫌疑人后方。如果有同事帮助，请让同事走在嫌疑人前方领路。
- 注意观察嫌疑人是否丢弃任何被盗物品。
- 带到办公室后，将嫌疑人安置在无法隐藏或不能偷窃其他物品的区域。（建议：在与嫌疑人交谈时保持办公室的门处于敞开状态，或让另一名工作人员在场作证以防止嫌疑人指控你有虐待行为。）
- 留意嫌疑人的对于其违法行为的辩解或是招认。

- 拨打 111 报警电话，请求警察援助。
- 警察到达时会先向您询问情况，然后在审问嫌疑人并决定是否有必要对其进行逮捕。警方还将对嫌疑人进行搜身并归还您的物品。
- 根据被偷窃物品的性质，警方可能会确定是否将其作为证据。如果作为证据，警方会出相关收据给您。事后，警方向法院申请将相关物品归还给您。
- 您还可以起诉嫌疑人非法闯入（需要填写非法闯入的表格），该起诉将禁止嫌疑人在两年之内再次光顾您的商店。

如果嫌疑人企图攻击或逃跑，那么……

- 如果有遭受攻击的风险，最好先放嫌疑人离开。
- 在保证自身安全的前提下，可以跟踪嫌疑人并保持安全距离。
- 告知其它工作人员，您正在跟踪一名盗窃者，并让他们拨打 111 报警。
- 报警人需告知警方商店的具体位置及您和嫌疑人的体貌特征及跟踪前往的方向。
- 如果实施跟踪，请尽可能随身携带手机。拨打 111 告知警方您正在跟踪一名偷窃者，及所处位置和前往的方向。
- 看到警车时，请挥手示意停车并表明身份。
- 请向警方详细描述嫌疑人的体貌特征。（需填写目击影响增强表格-男性或是女性）

儿童和青少年犯罪

- 发现 14 岁以下儿童和 14-17 岁青少年有偷窃行为时，应报告给警方。警方提倡这类维护法律的行为，这将帮助警方确认其是否有犯罪前科，以及他们是否需要必要的照顾和保护。
- 警方将与儿童或青少年进行面谈，尽力为您追回所丢失的物品，然后将儿童或青少年交予其父母和监护人批评教育。
- 除犯有严重罪行，大多数违反法律的儿童都会被处以警告或其它替代性的惩罚措施。大多数青少年会被处以警告或以家庭范围内的批评教育为主。只有有长期和严重的违法犯罪行为的青少年才会受到青年法庭的审判。
- 警方对于青少年犯罪的应对措施须依据 1989 年颁布的《儿童、青少年及其家庭法》项下的第 208 条法律条款。该条款规定除公共利益另有要求，否则在有其他处理方式的情况下，不应对儿童或青少年提起刑事诉讼。
- 对于入店行窃被捕或伙同他人盗窃的儿童和青少年，您可以提出禁止入店申请。

应用“通过环境设计预防犯罪”原则预防零售商店内犯罪的 7 大原则

1. 控制出入通道
 - 明确出、入口
 - 监控进、出人员
 - 控制隐藏位置、逃跑路线
 - 通道各处做好保障

保证室外光线充足

2. 保证视线清晰、无遮挡
 - 货架不要过高，货架之间留有适当距离
 - 利用镜子反射监控视觉盲区
 - 保持窗户清洁
 - 保持窗外灌木高度处于较低位置。
 - 保证室外光线充足
3. 明确店内布局
 - 柜台靠近入口
 - 确保员工专用区域安全
 - 确保昂贵的货物安全
 - 客户指示标志明确
 - 消除可供嫌疑人藏身的区域
4. 使店铺更具人气
 - 保持店铺装饰、布置美观
 - 保持货架干净整洁
 - 保持色彩和标志明亮清晰
 - 尽快清除涂鸦
 - 定期清理垃圾
5. 主动配备安保设施
 - 店铺内、外安装电视
 - 选择口碑好的安保系统
 - 夜间锁好出、入通道
 - 出、入口安装报警器
6. 妥善管理和经营商店
 - 保留最少量的现金
 - 定期确保入账钱款安全
 - 营业收入现金不定时地存入银行
 - 每天营业结束后，清空收银台
 - 做到定期维护
7. 训练员工时刻保持警惕 – 留心店外情况
 - 与客户有眼神交流
 - 注意店内、外的可疑活动

其它资源：

商业犯罪预防指南大全：

<https://www.police.govt.nz/sites/default/files/publications/business-crime-prevention-english.pdf>